

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA RISTRETTA PER "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO PRM - PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ - PRESSO L'AEROPORTO DI CATANIA FONTANAROSSA".

La S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A. (p.i. 04407770876) con sede legale in Catania via Fontanarossa s.n., d'ora in avanti anche solo SAC

RENDE NOTO

- Che intende espletare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità, un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di operatori da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio di accompagnamento PRM – Passeggeri a Ridotta Mobilità – presso l'Aeroporto di Catania.
- Che il presente avviso è finalizzato a ricevere soltanto manifestazioni di interesse da parte di operatori in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non è pertanto vincolante per la SAC che si riserva di sospendere, revocare o annullare la procedura in qualunque fase, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti che saranno invitati a presentare offerte potranno pretendere alcunché nemmeno a titolo indennitario ove tale facoltà venisse esercitata, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 c.c. e comunque ad avanzare qualsivoglia pretesa, diritto, ragione od azione nei confronti della SAC per tale ragione.
- Che gli operatori interessati ed in possesso dei prescritti requisiti, potranno presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura senza che ciò dia luogo ad alcuna pretesa o aspettativa ad essere invitati alla successiva fase della procedura.

Art. 1 Stazione Appaltante

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Via Fontanarossa s.n.

Codice Fiscale 01253590879 e Partita Iva 04407770876

Responsabile Unico del Procedimento: Sig.ra Veronica Pappalardo

Art. 2 Oggetto, caratteristiche e importo del servizio

Il servizio di assistenza passeggeri a ridotta mobilità in partenza ed arrivo presso l'Aeroporto di Catania, in ottemperanza alle disposizioni normative richiamate in premessa, sarà erogato sotto il coordinamento di personale della S.A.C. S.p.A. e deve sostanziarsi in un insieme di assistenze e misure atte a consentire ai PRM, di accedere e spostarsi in aeroporto.

Si definiscono passeggeri con disabilità o persone con mobilità ridotta, qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta a causa di qualsiasi disabilità fisica anche temporanea, o handicap di qualsiasi natura oppure in ragione dell'età, la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche di dette persone, secondo i requisiti di sicurezza stabiliti da norme internazionali, da leggi comunitarie o nazionali.

Tali attività di assistenza diretta ed accompagnamento, devono essere svolte nel pieno rispetto delle procedure di scalo, delle Ordinanze ENAC, nonché delle prescrizioni di cui ai citati Reg. UE 1107/2006, Circolare ENAC GEN 02 e di ogni altra disposizione in materia anche se sopravvenuta.

In particolare, il personale addetto all'assistenza PRM dovrà possedere i requisiti di cui al predetto Regolamento ed alle disposizioni ENAC in materia aeroportuale.

I servizi di accompagnamento consistono, a titolo esemplificativo, in:

○ **PRM IN PARTENZA**

- Accoglienza e assistenza rivolta al passeggero PRM sin dall'ingresso in aerostazione.
- Accompagnamento del passeggero e relativo bagaglio/bagagli dal punto d'ingresso al banco accettazione.
- Verifica che la diversa abilità comunicata dal passeggero sia quella realmente indicata, in caso di difformità immediata comunicazione alla sala operativa addetti monitor ed al Coordinamento di scalo.
- Accompagnamento del passeggero e relativo bagaglio a mano presso le postazioni di controllo di sicurezza.
- Accompagnamento del passeggero presso le sale d'imbarco e successivamente sino all'aeromobile.

○ **PRM IN ARRIVO**

- Effettuazione delle operazioni di sbarco secondo le indicazioni da parte dell'handler e del Coordinamento di scalo
- Accompagnamento del passeggero sino al nastro per il recupero dei bagagli;
- Assistenza in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio/bagagli, presso l'ufficio Lost& Found;
- Accompagnamento del passeggero sino all'esterno dell'aerostazione alla stazione taxi, mezzi pubblici o ai parcheggi remoti gestiti dalla Sac Service, mediante navetta dedicata.

In generale saranno fornite le procedure operative per lo svolgimento dettagliato del servizio al personale dal coordinatore.

Il personale deve garantire che il Passeggero a Ridotta Mobilità venga assistito con cortesia, garbo e disponibilità.

E' previsto un periodo di training on the Job, della durata di circa 4h, erogato dal Coordinatore del Servizio.

Art. 3 Durata del servizio

La durata del servizio è fissata per un periodo di 77 giornate lavorative decorrenti dal 19.12.2017 e sino al 06.03.2018 o comunque dalla data di inizio che sarà convenzionalmente fissata nel contratto che verrà stipulato all'esito dell'aggiudicazione.

E' escluso il rinnovo tacito del contratto. La SAC potrà tuttavia avvalersi della facoltà di prorogare il servizio, ove ciò fosse reso necessario per l'espletamento di una nuova procedura di affidamento. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelle più favorevoli per la stazione appaltante.

I turni del personale per 6 ore lavorative, saranno stabiliti dall'ufficio turni di SAC Service in relazione alle esigenze operative ed impegneranno indicativamente le seguenti unità di personale giornalmente per ciascun mese:

41 unità giornaliere di personale dal 19 al 31 dicembre 2017

41 unità giornaliere di personale dal 1 al 16 gennaio 2018

30 unità giornaliere di personale dal 17 al 31 gennaio 2018

30 unità giornaliere di personale dal 1 al 28 febbraio 2018

30 unità giornaliere di personale dal 1 al 06 marzo 2018

Il personale impiegato, dovrà essere in possesso dell'attestato di avvenuta formazione prevista dalla circolare ENAC GEN02A del 19/12/2014, (Applicazione del regolamento CE1107/2006 e qualità dei servizi erogati alle persone con disabilità e mobilità ridotta nel trasporto aereo), con particolare riferimento al punto 4 modulo 2 per il personale che presta assistenza in aeroporto.

Gli addetti dovranno esporre in maniera ben visibile il tesserino di riconoscimento rilasciato dalla Direzione Aeroportuale.

Il personale dovrà essere fornito a cura dell'aggiudicatario, dei DPI necessari per l'espletamento del servizio.

Art. 4 Valore dell'appalto

Il valore stimato del contratto è di euro 201.000,00 (euro duecentounomila/00) oltre iva se dovuta.

Tale importo è determinato a titolo di rimborso spese sulla base del fabbisogno di personale come determinato al superiore art. 4.

Il personale impiegato per ogni turno verrà comunicato dal responsabile del servizio.

L'aggiudicatario con la sottoscrizione del contratto, si impegna ad accettare le condizioni economiche e contrattuali offerte e sino alla concorrenza del valore stimato. La Società appaltante, tuttavia, non assume nessun impegno a raggiungere tale importo né a raggiungere alcun valore minimo dal momento che il fabbisogno stimato è puramente indicativo. Pertanto l'aggiudicatario dovrà garantire il numero e le figure professionali effettivamente necessarie e richieste dalla Società appaltante, senza potere avanzare pretesa alcuna in ordine al raggiungimento di un presunto valore né muovere eccezioni di alcun genere nel caso in cui la quantità di personale effettivamente impiegato nel corso dell'esecuzione del servizio, fosse difforme a quanto preventivamente stimato.

La stazione appaltante potrà variare la quantità e la durata del servizio, nel limite massimo del 50% in più del valore stimato, in presenza di circostanze non previste al momento della presentazione delle domande di partecipazione.

Art. 5 Soggetti ammessi alla selezione e requisiti di partecipazione

I concorrenti non dovranno essere incorsi in nessuna delle cause di esclusione indicate nell'art. 80 del D. lgs. 50/2016. L'insussistenza di tali cause di esclusione vale, nel caso di operatori riuniti nelle forme di cui all'art. 45 comma 2 lett. b), c), d), e), f), g), deve riguardare ciascuno degli operatori riuniti.

Ai sensi dell'art. 83 del D. lgs. n. 50/2016, i partecipanti alla procedura dovranno possedere i seguenti requisiti di a) ordine professionale, b) economico-finanziario, c) tecnico-professionale:

A) Idoneità professionale

a.1) iscrizione al registro delle organizzazioni di volontariato, cooperative e organismi di cooperazione di cui alla L. 381/1991 iscritte nei registri regionali delle cooperative sociali, iscrizione agli albi regionali degli Organismi Non Lucrativi di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.), iscrizione nei registri del Terzo settore;

B) Capacità economica e finanziaria

b.1) copertura assicurativa RCT/RCO con un massimale non inferiore a 1.000.000,00 (euro unmilione/00).

C) Capacità tecnica e professionale

c.1) dichiarazione contenente l'elenco del personale che sarà impiegato nel servizio e relative qualifiche ed esperienze.

Il concorrente potrà dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario e tecnico di cui al presente disciplinare, avvalendosi dei requisiti di altro soggetto, con i limiti e le modalità di cui all'art. 89 del Codice degli appalti.

E' vietata qualsiasi forma di sub appalto.

Art. 6 Termini e modalità di presentazione delle domande.

Gli operatori interessati a partecipare alla procedura dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse redatta utilizzando il modello (All. A) entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/11/2017, presso la sede della S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A. via Fontanarossa s.n., 95121 Catania.

La domanda dovrà essere inserita in una busta chiusa al cui esterno dovrà essere indicato il nominativo e l'indirizzo del mittente e la dicitura: "Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo in favore della S.A.C. S.p.A." – NON APRIRE

Le richieste di chiarimento possono essere inviate - esclusivamente tramite l'indirizzo e mail del RUP: v.pappalardo@aeroporto.catania.it - entro e non oltre il quinto giorno antecedente la data di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione .

Art. 7 Procedura di selezione delle candidature e modalità di affidamento dell'incarico

I soggetti che avranno presentato domanda di partecipazione, in possesso dei requisiti richiesti, saranno invitati a presentare apposita offerta.

La S.A.C. S.p.A., nel rispetto dei principi di trasparenza ed in applicazione dell'art. 91 del d.lgs. 50/2016, limiterà il numero massimo di partecipanti a dieci, estratti a sorte tra tutti coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse.

In seduta pubblica che sarà comunicata a mezzo pec a tutti coloro che avranno presentato domanda di partecipazione ed alla presenza di un Notaio, si procederà al sorteggio dei dieci partecipanti che saranno invitati alla procedura ristretta.

La S.A.C. S.p.A. si riserva la possibilità di estendere l'invito anche ad un numero maggiore a quello indicato di partecipanti, ove le richieste di invito presentate siano di non molto superiore al limite prefissato.

In considerazione della natura standardizzata del servizio, il criterio di aggiudicazione sarà quello del minor prezzo di cui all'art. 95 comma 4 del citato D. lgs. 50/2016.

La SAC si riserva comunque di non procedere all'aggiudicazione nel caso che nessuno dei concorrenti presentasse un'offerta idonea a rispondere alle proprie esigenze.

Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse o di un solo operatore economico che sia in possesso degli occorrenti requisiti, la S.A.C. S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico operatore concorrente partecipante.

Gli operatori economici esclusi dalla successiva fase di affidamento sulla base dei criteri sopra indicati non avranno diritto ad avanzare pretese in ordine ad eventuali risarcimenti, indennizzi e/o rimborsi di qualsiasi tipo e natura.

Ai soggetti invitati verrà richiesto di comprovare il possesso dei requisiti di partecipazione, di cui al precedente art. 5 del presente avviso, in sede di presentazione dell'offerta, allegando la seguente

documentazione:

A) Idoneità professionale

a.1) certificazione di iscrizione al registro delle organizzazioni di volontariato, cooperative e organismi di cooperazione di cui alla L. 381/1991 iscritte nei registri regionali delle cooperative sociali, iscrizione agli albi regionali degli Organismi Non Lucrativi di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.), iscrizione nei registri del Terzo settore;

B) Capacità economica e finanziaria

b.1) copia polizza copertura assicurativa RCT/RCO con un massimale non inferiore a 1.000.000,00 (euro unmilione/00).

C) Capacità tecnica e professionale

c.1) dichiarazione contenente l'elenco del personale che sarà impiegato nel servizio e relative qualifiche ed esperienze.

Art. 8 Avvertenze generali

Il presente avviso, finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la S.A.C. S.p.A. che sarà libera di avviare altre procedure.

La S.A.C. S.p.A. si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Il presente avviso con relativi allegati è pubblicato sul sito della Società Aeroportuale alla sezione amministrazione trasparente Bandi e Gare.

Art. 9 Accesso agli atti

Ai sensi dell'art.53, comma 2, lettera b) del D.lgs. n.50/2016, il diritto di accesso è differito in relazione all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito o che hanno manifestato il loro interesse e in relazione all'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare offerte ed all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerte, fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime.

Ai soggetti la cui richiesta di invito sia stata respinta, è consentito l'accesso all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito o che hanno manifestato il loro interesse, dopo la comunicazione ufficiale, da parte di questa Stazione Appaltante, dei nominativi dei candidati da invitare.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Veronica Pappalardo